

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании сайта **inpubler.com**

Редакция соглашения от 21.10.2019 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также Соглашение) является предложением Администрации Сайта **inpubler.com** (далее – Администрация) на заключение с любым лицом, совершившим акцепт настоящей оферты (далее – Пользователь), Соглашения на условиях, изложенных ниже. Вместе Администрация и Пользователь именуются Сторонами.

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, т.е. содержит все существенные условия соглашения, заключаемого между Администрацией и Пользователем.

Акцепт оферты осуществляется действиями Пользователя, свидетельствующими об акцепте (конклюдентные действия), в том числе, но, не ограничиваясь, посредством регистрации на Сайте, посредством обращения к Администрации по контактными данным, указанным на Сайте, регистрации на Сайте, посредством оплаты услуг Администрации. В случае акцепта настоящей оферты, между сторонами заключается договор в электронной форме на основании п.2 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

В соответствии с условиями Соглашения, фактически услуги предоставляются пользователю только после получения от него оплаты услуг.

Договор в электронной форме по юридической силе приравнивается к договору, составленному в письменной форме и подписанному Сторонами, в том числе удостоверенному печатями Сторон.

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми положениями настоящего Соглашения, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен отказаться от использования Сервиса.

Пользователь использует Сервис непрерывно с момента регистрации аккаунта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Аналог собственноручной подписи** – введение корректной комбинации E-mail и Пароля, используемая Пользователем для доступа в Личный кабинет, и последующие действия в Личном кабинете и на Сайте, в том числе оплата Услуг и нажатие иных кнопок в связи с функционированием Сайта (конклюдентные действия).

1.2. **Номер мобильного телефона** — уникальный номер мобильного телефона Пользователя, используемый им на Сайте в целях доступа к Личному кабинету.

1.3. **E-mail** — уникальное имя электронной почты Пользователя, используемое им на Сайте в целях доступа к Личному кабинету.

1.4. **Пароль** — уникальное сочетание букв, цифр и символов, позволяющее при одновременном вводе с E-mail или Номером мобильного телефона, войти в Личный кабинет.

1.5. **Пользователь** — лицо, зарегистрировавшее Личный кабинет на Сайте и использующее Сайт в соответствии с его целями. Пользователем может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.

1.6. **Администрация** – Индивидуальный предприниматель Верещагин Николай Александрович, адрес: 630110, г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, 41, ИНН: 540322945077, ОГРНИП: 318547600044952.

1.7. **Личный кабинет** - Совокупность защищенных страниц Сайта, выделенных в веб-интерфейсе для ввода/изменения данных, представляющий собой совокупность разделов,

предусмотренных для определения параметров услуг, выбора необходимых Сервисов, пополнения счета, получения информации: о балансе денежных средств на счете Пользователя на Сайте и управления ими, о данных по статистике; а также осуществлении иных действий, предусмотренных функциями Личного кабинета. Полноценный доступ к которым возможен только при вводе E-mail или Номера мобильного телефона и Пароля.

1.8. **Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию информации в социальных сетях, а также автоматизацию работы Пользователя с социальными сетями и мониторинг данных в них, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://inpubler.com>.

1.9. **Сервис** — техническое решение Inpubler на Сайте, предоставляемое Пользователю и Администрации с целью выполнения последним своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению.

1.10. **Контент** — документы, информация, данные, текст, изображения, программное обеспечение, музыка, видео, звук, фотографии, графика, сообщения и другие материалы, в том числе любые тексты, которые Пользователь загружает в Сервис Inpubler через Сайт или иным образом направляет Администрации для целей исполнения Пользовательского соглашения

1.11. **Пост или Публикация** — информационное сообщение, включающее текстовые, графические, аудио, видео и иные материалы.

1.12. **Конфиденциальная информация** — любая информация на любом носителе, включая, в частности, Информационное содержание, которая была раскрыта, либо будет раскрыта Пользователем и/или какому-либо субподрядчику, включая, в том числе, текст, данные, технологии, исходный программный код, ноу-хау, изобретения, открытия, проекты, процессы, наработки, модели, оборудование, алгоритмы, программное обеспечение, документы, спецификации, информацию о научно-исследовательских и опытно-конструкторских работах и/или профессиональные и коммерческие тайны.

1.13. **Заказ** – действия Пользователя по приобретению Услуг на Сайте посредством Личного кабинета или иным способом через Сайт.

1.14. **Баланс** – сумма денежных средств Пользователя, находящаяся на специальном счете Сайта (Администрации), которая может быть использована для оплаты Услуг.

1.15. **Услуги** – услуги, оказываемые Администрацией посредством Сайта. Перечень Услуг и их стоимость могут быть изменены по усмотрению Администрации. Об изменении перечня услуг и их стоимости Администрация уведомляет Пользователя по электронной почте или иным способом, в том числе посредством размещения на Сайте соответствующей информации или направления ее в Личный кабинет.

1.16. **Вознаграждение** – плата Пользователя (стоимость Услуг) за предоставленные Услуги.

1.17. **Тариф или тарифный план** – стандартизированная стоимость и набор Услуг Администрации.

1.18. **Соглашение** – настоящее соглашение об использовании Сайта, заключаемое между Администрацией и Пользователем.

1.19. **Стороны** – Администрация и Пользователь при их совместном упоминании, а **Сторона** – любой из них при упоминании по отдельности.

1.20. В Соглашении могут быть использованы иные термины, не определенные в п. 1 Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению Администрация предоставляет возмездное право Пользователю использовать Сервис в целях создания публикаций в социальных сетях, автоматизации работы с социальными сетями, мониторинга информации в своих аккаунтах в социальных сетях, с помощью Сайта <https://inpubler.com>, а Пользователь — оплачивает его.

2.2. Администрация вправе привлекать иных лиц для выполнения своих обязательств перед Пользователем, оставаясь при этом ответственной перед Пользователем.

2.3. Администрация не получает исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации Пользователя, размещенные им посредством Сервиса.

2.4. Администрация предоставляет Услуги Пользователю по подписной (subscription) модели, по принципам «программа как сервис» (SaaS) и «как есть» (as is), без явных или подразумеваемых гарантий, включая следующие права: право доступа к Сервису; право использовать Сервис для управления информационными материалами на сайтах. Пользователь самостоятельно несёт риск соответствия Сервиса своим пожеланиям и потребностям.

2.5. Администрация обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису, предоставить справочную информацию и техническую поддержку при работе с Сервисом.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Администрация обязуется своими силами и за свой счет поддерживать постоянную работоспособность Сервиса: без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Пользователю, о чём Пользователь будет заблаговременно предупрежден: не менее чем за 6 (шесть) часов до начала таких работ посредством размещения соответствующего сообщения в Личном кабинете или в социальных сетях.

3.2. В Сервисе отсутствует автоматизированная система, осуществляющая цензуру и контроль действий Пользователя. Администрация не обязана проверять весь Контент, загружаемый Пользователем с помощью Сервиса в социальные сети и не несет ответственности за его содержание. Ответственность за содержимое Контента и Постов, их соответствие правилам и регламентам социальных сетей, и за все загружаемые материалы несет сам Пользователь.

3.3. В случае если определенная часть Контента Пользователя создает слишком большую нагрузку на Сервис, Администрация вправе по своему усмотрению ограничить или отключить доступ Пользователю к Сервису и индивидуально для Пользователя увеличить стоимость или ограничить количество Услуг.

3.4. Администрация обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от Пользователя, в связи с исполнением обязательств по настоящему Соглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.5. При получении претензий от третьих лиц о нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, Администрация вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению без каких-либо возмещений и компенсаций Пользователю.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация обязуется обеспечить постоянный и полный доступ Пользователя к Сервису.

4.2. Администрация обязуется предоставить Пользователю Услугу в полном объеме согласно ценам, размещенным по адресу: <https://inpubler.com/tariffs>.

4.3. Администрация обязуется хранить конфиденциальную информацию, полученную от Пользователя в тайне, не разглашать, не публиковать и ограждать от доступа третьих лиц (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ).

4.4. Пользователь обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Администрации

4.5. Пользователь обязуется при регистрации Личного кабинета указывать достоверные сведения о себе. Указание Пользователем недостоверных данных при регистрации на Сайте Администрации влечет за собой блокировку доступа к Сервису, без каких-либо возмещений и компенсаций Пользователю.

4.6. Пользователь обязуется своими силами и за свой счет обеспечить сохранность и конфиденциальность логина и пароля, используемого Пользователем для авторизации на Сайте Администрации.

4.7. Пользователь обязуется предоставить Администрации доступ к присвоенным ему правам администрирования страниц в социальных сетях Пользователя.

4.8. Пользователь обязуется не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность Сервиса Администрации.

4.9. Пользователь гарантирует, что относительно всего загружаемого, передаваемого, публикуемого или распространяемого через Сервис Контента Пользователя обладает всеми правами и лицензиями, необходимыми для использования, воспроизведения, публикации, публичного просмотра, распространения и любого другого использования Контента.

4.10. Пользователь гарантирует, что Контент Пользователя не будет нарушать права на интеллектуальную собственность любых третьих лиц.

4.11. Пользователь гарантирует, что Пользователем получено согласие и/или разрешение каждого идентифицируемого лица, изображенного в Контенте Пользователя, на загрузку, передачу, публикацию и/или распространение их имени и/или изображения через Сервис.

4.12. Администрация вправе с учетом конъюнктуры рынка изменить применяемые Тарифы с обязательным предварительным уведомлением Пользователя посредством размещения соответствующего сообщения в Личном кабинете или в социальных сетях за 10 (десять) календарных дней до введения в действие вышеуказанных изменений.

4.13. Администрация вправе в течение всего срока действия Соглашения в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Пользователем данных, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный e-mail адрес Пользователя и/или через тикет-систему. Если данные сведения не будут предоставлены Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления первого запроса Администрация вправе приостановить оказание услуг Пользователю.

4.14. Администрация вправе ограничить Пользователю доступ к Сервису, включая функционал отложенной публикации в социальных сетях, мониторинга аккаунтов в социальных сетях и автоматизации в социальных сетях, в случае нарушения Пользователем пунктов 4.4., 4.5., 4.6., 4.7., 4.8., 4.9., 4.10., 4.11. настоящего Пользовательского Соглашения. Без каких-либо возмещений и компенсаций.

4.15. Пользователь вправе требовать от Администрации предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.16. Пользователь вправе воспользоваться бесплатным пробным периодом, который активируется и используется Пользователем только 1 раз даже при наличии другого аккаунта (за исключением продления в рамках акции), в течение 5 (пяти) дней после регистрации.

4.17. Пользователь вправе воспользоваться скидкой за подключение и оплату Тарифа на несколько месяцев: 10% при оплате Услуг на 3 месяца вперед, 20% при оплате Услуг на 6

месяцев вперед, 30% при оплате Услуг за 12 месяцев вперед.

4.18. Пользователь вправе изменить Тарифный план в большую сторону в любое время (с пересчетом стоимости подписки и доплаты разницы), или в меньшую сторону после окончания оплаченного периода подписки.

5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ ВПРАВЕ

5.1. Копировать Сайт и Сервис или какую либо его часть.

5.2. Декомпилировать («decompile») или иным образом преобразовывать Сайт и Сервис в исходный код или какую-либо его часть.

5.3. Раскрывать иным способом какой-либо исходный код Сайт и Сервиса.

5.4. Видоизменять Сайт и Сервис каким-либо образом или в какой-либо форме.

5.5. Использовать несанкционированные видоизмененные версии Сайта и Сервиса, включая (без ограничения) в целях создания подобных продуктов и/или конкурентного сервиса или с целью получения несанкционированного доступа к Сервису.

5.6. Модифицировать (перерабатывать) Сайт и Сервис каким-либо образом. Под модификацией (переработкой) понимается любое изменение Сайта и Сервиса, в том числе перевод Продукта с одного языка на другой язык.

5.7. Многократно регистрироваться с целью использования разовых услуг и акций.

5.8. Осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и Сервиса.

5.9. Осуществлять действия, направленные на получение доступа к данным других пользователей Сайта и Сервиса;

5.10. Каким-либо образом нарушать права и законные интересы третьих лиц с использованием Сайт и Сервиса.

5.11. Осуществлять несанкционированное проникновение в системы, программный код и структуры Сайта и Сервиса.

5.12. Оказывать услуги по предоставлению доступа к Сайту и Сервису третьим лицам, а также не вправе передавать (уступать) получаемые от Администрации Услуги и/или Информацию. Любая передача (уступка) Пользователем другому лицу может быть осуществлена только с письменного согласия Администрации.

5.13. Передавать e-mail, телефоны, логины и пароли учетных записей третьим лицам.

5.14. Перепродавать, давать разрешения на использование, сдавать в аренду, продавать, предоставлять в лизинг, передавать, передавать права, распространять, обеспечивать хостинг, раскрывать или делать Сайт и Сервис доступными каким-либо третьим лицам, включая, но не ограничиваясь созданием интернет-ссылок на сайт размещения Сайта и Сервиса, которые включают информацию подключения Пользователя к Сайту и Сервису, включая но не ограничиваясь, именами пользователей, паролями, куки («cookie»), и/или «зеркалированием» («mirroring») или «обрамлением» («wrapping») какой-либо части Сайта и Сервиса.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Стороны по настоящему Соглашению несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Администрация несет ответственность за работоспособность Сервиса.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за любые Материалы и информацию, которую он размещает в Сервисе.

6.4. В случае невыполнения Пользователем обязательств, предусмотренных пунктами 4.4., 4.5., 4.6., 4.7., 4.8., 4.9., 4.10., 4.11 настоящего Соглашения, Администрация вправе заблокировать доступ к Сервису без возврата денежных средств и потребовать с Пользователя полного возмещения реального ущерба, возникшего в связи этим у Администрации.

6.5. Пользователь обязан возместить все убытки, причиненные Администрации и третьим лицам в связи с нарушением Соглашения.

6.6. Администрация не несет ответственность перед Пользователем или третьими лицами, в том числе за действия третьих лиц, за качество и скорость доступа в Интернет, за кражу, уничтожение материалов и учетной записи Пользователя, за любые прямые или косвенные убытки, причиненные Пользователю, независимо от их причины.

6.7. Администрация не несет ответственность перед Пользователем за недоступность Сайта и Сервиса, если эта недоступность произошла из-за действий или бездействий интернет-провайдера и хостинг-провайдера, на оборудовании которых, размещены Сайт и Сервис.

6.8. Администрация не несет ответственность за Контент Пользователя или за дискредитирующее, оскорбительное или незаконное поведение любых третьих лиц и риск вреда или ущерба от вышеуказанных действий целиком возлагается на Пользователя.

6.9. Администрация не несет ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: изменения в работе, программном обеспечении и правилах социальных сетей, действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Администрацией условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Администрации.

6.10. В случае, когда e-mail, телефон и/или пароль Пользователя, используемый для доступа к сайту Администрации, стали известны третьим лицам, Пользователь обязуется компенсировать Администрации все возникшие в результате данного факта издержки, если таковые будут иметь место.

6.11. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Соглашения, решаются путем переговоров.

6.12. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности, если они не урегулированы путем двусторонних переговоров, подлежат разрешению суде по месту нахождения Администрации. Применимым правом является Право Российской Федерации.

6.13. До обращения в соответствующий суд заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию, срок ответа на которую устанавливается 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения, в том числе с момента получения по электронной почте или в сообщении на непосредственно на Сайте.

7. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. За предоставление доступа к Сервису Пользователь оплачивает Администрации абонентскую плату, размер которой рассчитывается в соответствии с действующими Тарифами, размещенными по адресу <https://inpubler.com/tariffs>.

7.2. Расчеты по настоящему Соглашению осуществляются в рублях РФ.

7.3. Абонентская плата по настоящему Соглашению осуществляется на условиях 100% предоплаты. И оплачивается Пользователем сразу после регистрации (за исключением пробного периода).

7.4. При не использовании сервиса Пользователем в течение тарифицируемого периода, абонентская плата не возвращается

8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Соглашение считается заключенным и вступает в силу в момент его акцепта с помощью программно-технических средств Сайта (регистрация на Сайте), а также в случае оплаты Услуг.

8.2. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение без согласия Пользователя. Информация об изменении размещается на Сайте.

8.3. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

8.4. Все предложения или вопросы по настоящему Соглашению следует направлять по адресу электронной почты: support@inpubler.com.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Стороны, получившие в целях исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению конфиденциальную информацию, сведения, составляющие коммерческую тайну, не вправе сообщать эти сведения третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны настоящего Соглашения, за исключением случаев, установленных законом.

9.2. Пользователь соглашается с условиями, целями и порядком обработки персональных данных на условиях Политики в области обработки персональных данных, которая располагается по адресу: <https://inpubler.com/pd>.

9.3. Сайт предоставляется по принципу «как есть», то есть без гарантий качества и пригодности для каких-либо явных или подразумеваемых целей Пользователя.

9.4. Администрация не гарантирует, что Сайт будет работать непрерывно и безошибочно. В случае наличия ошибок и неисправностей Администрация обязуется устранить их в кратчайшие сроки.

9.5. Пользователь соглашается с тем, что любая передача любой информации по сети Интернет, в том числе по защищённым каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьими лицами. В связи с этим Администрация не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю вследствие утери доступов к профилям и аккаунтам Пользователя, а также от несанкционированного доступа третьих лиц к информационным материалам и аккаунтам Пользователя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, являются интеллектуальной собственностью Администрации. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия Администрации является нарушением прав Администрации и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь гарантирует, что он обладает полной правоспособностью и дееспособностью и имеет право заключать настоящее Соглашение.

10.3. В случае возникновения разногласий между Сторонами, сведения, которые зафиксированы при помощи технических средств Сайта (переписка, скриншоты, логи и т.д.), имеют преимущественное значение при разрешении таких разногласий.

10.4. Пользователь гарантирует, что пользуется Сайтом в соответствии с условиями и правилами его использования, информация о нем в Личном кабинете отражена правильным и полным образом, он действует под собственным, а не вымышленным именем, все действия, совершенные на Сайте, совершаются ими лично или уполномоченными лицами, обязательны и юридически действительны для Пользователя. Стороны обязуются сообщать друг другу о любом факте несанкционированного разглашения информации третьим лицам. В случае завладения третьим лицом E-mail, Мобильным телефоном и Паролем Пользователя, а также Доступами к профилям и аккаунтам в социальных сетях и совершения им от имени Пользователя действий в Личном кабинете, которые привели или могут привести к причинению ему убытков, Администрация не несет ответственности.

10.5. Все изменения к настоящему Соглашению, переписка между Сторонами, уведомления и обращения осуществляются исключительно на русском языке.

10.6. Действующее Соглашение размещено на странице Сайта по адресу: <https://inpubler.com/oferta>.

10.7. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения, которые Пользователь безоговорочно принимает (акцептует) при заключении Соглашения являются: Политика в области обработки персональных данных, размещенная на сайте: <https://inpubler.com/pd>.

10.8. Пользователь дает свое согласие на получение от Администрации любых SMS-сообщений, Viber-сообщений, WhatsApp-сообщений, e-mail-писем, а также телефонных звонков, цель которых уведомление об ошибках в профилях и аккаунтах Пользователя, получение обратной связи от Пользователя по работы в Сервисе, а также техническая поддержка Пользователя.

10.9. Если какое-либо положение Соглашения становится недействительным, это не затрагивает действия Соглашения в целом.